

## Contenido

|   |   |
|---|---|
| 1. AMBITO DE APLICACIÓN   | 2 |
| 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES   | 2 |
| 3. DEFINICIONES   | 2 |
| 4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN  | 3 |
| 5. FINALIDAD  | 3 |
| 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES  | 3 |
| 7. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA   | 4 |
| 8. AUTORIZACIÓN   | 4 |
| 9. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE                                  | 4 |
| 10. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES                         | 5 |
| 11. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES | 5 |
| 11.1. ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS   | 5 |
| 11.2. ATENCIÓN Y RESPUESTA POR PARTE DE INNOVA LASER CENTER   | 5 |
| 11.3. ATENCIÓN Y RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS  | 6 |
| 12. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA  | 6 |
| 13. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES   | 6 |
| 14. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES   | 6 |
| 15. LEGISLACIÓN APLICABLE   | 6 |
| 16. VIGENCIA  | 6 |

## Política de Protección de Datos Personales

### INNOVA LASER CENTER

NIT. 900.523.237-8

En cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución Política, la ley 1581 de 2.012, el decreto reglamentario 1377 de 2.013 y demás disposiciones complementarias, a continuación se establece la política de tratamientos de datos personales, la cual será aplicada por INNOVA LASER CENTER, en la recolección, almacenamiento, circulación, uso y todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

**1. AMBITO DE APLICACIÓN:** Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, no presencial y/o virtual que sean objeto de Tratamiento por parte de Innova Láser Center (Empleados, pacientes, proveedores)

### **2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El(a) representante legal o quien haga sus veces en INNOVA LASER CENTER, será el(la) responsable de atender las peticiones, quejas o reclamos que formule el titular en ejercicio de sus derechos, la petición será recibida a través del correo electrónico [innovalasercenter@hotmail.com](mailto:innovalasercenter@hotmail.com), también puede dirigirse a su única sede ubicada en Calle 103 N 14 A 53 Barrio Chicó, Bogotá, Colombia.

### **3. DEFINICIONES**

3.1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

3.2. Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

3.3. Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

3.4. Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

3.5. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

3.6. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

3.7. Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

3.8. Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

3.9. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3.10. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos

personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

3.11. Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

#### **4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

Innova Láser Center, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, pacientes, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

#### **5. FINALIDAD**

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de Innova Láser Center, con las siguientes finalidades:

5.1. Para el envío de información a sus trabajadores.

5.2. Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de empleados y accionistas de Innova Láser Center.

5.3. Para el fortalecimiento de las relaciones con pacientes, mediante el envío de información relevante, promociones, información o venta de productos, la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) por parte del área de servicio al cliente, la evaluación de la calidad de su servicio al cliente y la invitación a eventos organizados o patrocinados por Innova Láser Center

5.4. Para consolidar un suministro oportuno y de calidad con sus Proveedores, a través de la invitación a cotizar los insumos o productos, a la solicitud de despacho de productos para el desarrollo de la actividad, al informe de pagos de facturas.

5.7. Para la verificación de saldos de sus acreedores;

5.8. Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia;

5.11. Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;

5.12. Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, pacientes, clientes, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

#### **6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de Innova Láser Center, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

6.1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales se está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

6.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Innova Láser Center, para el tratamiento de sus Datos Personales.

6.3. Ser informado por Innova Láser Center, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

6.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

6.5. Solicitar a Innova Láser Center, la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo,

de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 11 de esta política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y Innova Láser Center, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

6.6. Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de tratamiento.

## **7. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA**

La Gerencia General de Innova Láser Center, tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de ésta política. Todo empleado que realice manejo de base de datos de Innova Láser Center, está obligado a reportar a la Gerencia, todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

## **8. AUTORIZACIÓN**

Innova Láser Center, debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

8.1. Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales.

8.2. Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que Innova Láser Center, realice el tratamiento de sus datos personales.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por Innova Láser Center S.A.S, tales como:

8.2.1. Por escrito, por ejemplo, a través de correo electrónico, mensaje de texto.

8.2.2. De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.

8.2.3. Mediante consentimientos que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el tratamiento de sus Datos Personales.

8.2.4. En ningún caso Innova Láser Center, asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

8.3. Autorización Informada significa que al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe informársele claramente:

1. Los Datos Personales que serán recolectados.

2. La identificación y datos de contacto del Responsable y del Encargado del tratamiento.

3. Las finalidades específicas del tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales.

4. Cuáles son los derechos que tiene como Titular de los Datos Personales; (establecidos en el numeral 6 de ésta Política.

5. El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.

## **9. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE**

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con :

1. Origen racial o étnico.

2. Orientación política.

3. Convicciones religiosas / filosóficas.

4. Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
5. Salud.
6. Vida sexual.
7. Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto). El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, Innova Láser Center deberá:

1. Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
2. Informar al Titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.
3. Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre Datos Personales sensibles.

## **10. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, INNOVA LÁSER CENTER sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, Innova Láser Center, deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

## **11. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por Innova Láser Center podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

### **11.1. ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS**

En qué consiste el trámite?

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a Innova Láser Center, a través de los medios indicados más adelante:

11.1.1. Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.

11.1.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Innova Láser Center S.A.S para el Tratamiento de sus Datos Personales.

11.1.3. Información respecto del uso que se le ha dado por Innova Láser Center a sus datos personales. Medios habilitados para la presentación de peticiones, consultas, quejas y reclamos: Innova Láser Center S.A.S ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas, todos los cuales permiten conservar prueba de las mismas:

a. Comunicación dirigida a Innova Láser Center S.A.S calle 103 N. 14 A 53 en la ciudad de Bogotá D.C.

b. Solicitud presentada al correo electrónico: [innovalasercenter@hotmail.com](mailto:innovalasercenter@hotmail.com)

### **11.2. ATENCIÓN Y RESPUESTA POR PARTE DE INNOVA LASER CENTER**

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de ocho (8) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición

o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **11.3. ATENCIÓN Y RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS**

¿En qué consiste el trámite?

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a Innova Láser Center S.A.S, a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales indicados más adelante:

1. La corrección o actualización de la información.
2. La supresión de sus Datos Personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos.
3. Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales.
4. La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos que se quiera hacer valer.

### **12. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA**

Cuando se accesa o utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de Innova Láser Center, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como páginas, redes sociales, que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación.

### **13. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Innova Láser Center, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de INNOVA LÁSER CENTER se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. INNOVA LÁSER CENTER no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de INNOVA LÁSER CENTER y sus Encargados. INNOVA LÁSER CENTER exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

### **14. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Actualmente Innova Láser Center no entrega los datos personales a terceros fuera del país.

### **15. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad y el Formato de Autorización que hace parte de esta Política como Anexo 1, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

### **16. VIGENCIA**

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente a partir de enero de 2017.